

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA MENTOR TẠI ĐẠI HỌC TRỰC TUYẾN FUNIX

CHƯƠNG 1. VAI TRÒ CỦA MENTOR TRONG FUNIX WAY

Điều 1. FUNiX Way – cách thức dạy và học kiểu FUNiX

FUNiX Way là một phương pháp luận dạy và học online kiểu mới, một mô hình mới được hình thành nhờ công nghệ thông tin và kết nối cộng đồng. FUNiX Way sử dụng học liệu có sẵn trên mạng (ví dụ MOOC), tính kết nối chia sẻ của cộng đồng nghề, và phương pháp hỗ trợ Học viên từ xa, để bảo đảm chất lượng học tập cũng như khả năng duy trì động lực, với mức học phí phù hợp với đông đảo người học Việt Nam.

Điều 2. Mentor và vai trò của Mentor

Funix hoạt động như trường học của cộng đồng nghề. Các thành viên của cộng đồng chia sẻ và giúp đỡ nhau về chuyên môn trên tinh thần thiện chí, góp phần xây dựng cộng đồng mạnh. Các Mentor là các thành viên nhiều kinh nghiệm, truyền nghề và chỉ đường cho người đi sau. Việc truyền nghề bao gồm chia sẻ kiến thức, kỹ năng, truyền cảm hứng, đưa ra đánh giá thẳng thắn và khắt khe, thậm chí chia sẻ cả những khó khăn, khúc mắc mà Mentor từng trải qua.

Khác với giảng viên ở môi trường giáo dục đại học truyền thống, Mentor hướng dẫn và hỗ trợ Học viên theo kinh nghiệm bản thân khi hành nghề nhiều hơn theo giáo trình cho trước. Dù có một chương trình chính, nhưng FUNiX không hạn chế mà để Học viên có thể học từ nhiều nguồn khác, bao gồm cả học từ Mentor. Môi trường học tập này gần với môi trường làm việc thật, nơi mỗi người học từ công việc và đồng nghiệp nhiều hơn là từ các khóa học.

Điều 3. Cộng đồng FUNiX Mentor

Bên cạnh việc hướng dẫn Học viên những môn học cụ thể, Mentor còn tham gia cộng đồng FUNiX Mentor để giao lưu với nhau, đóng góp vào việc xây dựng cộng đồng nghề mạnh của Việt Nam. FUNiX thường xuyên tổ chức các hoạt động cộng đồng để các Mentor có cơ hội giao lưu, học hỏi lẫn nhau cùng tiến bộ.

CHƯƠNG 2. CÁC NGUYÊN TẮC CƠ BẢN (HONOR CODE)

Điều 4. Phẩm chất đạo đức

FUNiX là môi trường giáo dục, và các Mentor cần thể hiện các phẩm chất đạo đức ở mức cao nhất. Tuyệt đối không thực hiện các hành vi quấy rối giới tính, trục lợi về tài chính, sử dụng thông tin cá nhân của Học viên vào mục đích cá nhân mà không được phép. Người vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật và của FUNiX.

Điều 5. Giao tiếp

Do đặc thù xưng hô tiếng Việt, việc giao tiếp online cần sự chú ý của các bên. Các Mentor nên dành thời gian tìm hiểu về Học viên mà mình tương tác, để có phương án xưng hô phù hợp. Học viên FUNiX có độ tuổi rất đa dạng.

Trong quá trình làm việc, Mentor cần tôn trọng người đối thoại, kiên nhẫn, hướng đến việc giúp Học viên học tập. Tránh lối giao tiếp trịch thượng, bắt bẻ gây ức chế cho học viên. Trường hợp hai bên chưa thực sự quen nhau, nên tránh dùng ngôn ngữ quá thân mật, bỗ bã. Đối với Học viên ở độ tuổi phổ thông, tránh sử dụng ngôn từ hay nội dung không phù hợp. Một số Học viên FUNiX có khó khăn nhất định trong giao tiếp do khiếm khuyết về thể chất hoặc tinh thần (họ chọn theo học FUNiX một phần cũng vì lẽ đó, với hy vọng FUNiX có thể giúp họ), do đó các Mentor lưu ý và nếu cần thì đề nghị FUNiX can thiệp hỗ trợ.

Nếu thấy người đối thoại có lời nói hay hành vi không phù hợp, ví dụ tỏ ra không tôn trọng mình, Mentor có thể chấm dứt cuộc trao đổi đồng thời phản ánh với FUNiX.

Điều 6. Không lãng phí thời gian

Trao đổi online dễ bị gián đoạn bởi hoàn cảnh tại chỗ. Nếu trong quá trình trao đổi mà Mentor có tình huống đột xuất không thể tiếp tục (phải chạy đi, mạng bị ngắt, v.v.), thì cần nỗ lực báo cho Học viên (và đầu mối FUNiX nếu cần), không để họ phải chờ đợi vô ích. Trường hợp ngược lại, Học viên gây mất thời gian, thì Mentor nhắc nhở và phản ánh cho FUNiX.

Điều 7. Làm gương (role model)

Là hình ảnh đại diện của những người đi trước, Mentor có ảnh hưởng lớn đối với Học viên. Mentor nên làm gương trong hoạt động chuyên môn, thể hiện tinh thần học hỏi, tính kiên trì, đặt ra và theo đuổi mục tiêu. Ngoài nội dung chuyên môn, Mentor có thể giúp Học viên duy trì động lực, hướng nghiệp, tìm cho mình con đường phát triển phù hợp.

CHƯƠNG 3. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN VÀ SỰ PHẠM

Điều 8. Hữu ích (helpful)

Trong việc hỗ trợ Học viên, mục đích duy nhất là làm gì đó có ích cho Học viên, ưu tiên lợi ích lâu dài. Mentor luôn tự vấn rằng mình có đang helpful cho Học viên hay không, nếu cảm thấy không thì có thể thông báo với Học viên để họ đi tìm người khác. Tránh việc tự ái, sa vào thể hiện bản thân với Học viên. Tránh việc đưa ra những thách đố nhằm thể hiện bản thân.

Có những Học viên rất giỏi, rất uyên thâm, do đó Mentor nên duy trì đối thoại bình đẳng, cởi mở. Trong nhiều tình huống, chính Mentor lại học được nhiều từ Học viên, và đó cũng là một tôn chỉ của FUNiX Way.

Điều 9. Tận dụng thời điểm phù hợp để dạy (teachable moment)

Khi nhận được câu hỏi có vẻ “ngớ ngẩn”, Mentor không nên từ chối ngay, mà có thể tận dụng cơ hội để hướng dẫn Học viên. Cơ hội này gọi là teachable moment, khi Học viên đang muốn học gì đó. Khi đó, Mentor nhắc lại câu hỏi và giải thích cho Học viên tại sao không nên đặt vấn đề như thế, lẽ ra nên đặt câu hỏi như thế nào, và dẫn dắt câu chuyện vào chuyên môn. Tóm lại, bản thân câu hỏi của Học viên không quan trọng bằng việc Học viên đang sẵn sàng để nghe Mentor dạy.

Điều 10. Nhắc lại câu hỏi

Không phải Học viên nào cũng có khả năng phát biểu câu hỏi hay lời đề nghị rõ ràng, nên Mentor phải nhắc lại nguyên văn, đồng thời cho biết mình hiểu ý của Học viên như thế nào. Có thể tranh thủ để góp ý

cho cách hỏi của Học viên. Nếu rốt cuộc Học viên cũng không rõ bản thân định hỏi gì, thì Mentor có thể dẫn dắt để Học viên phát biểu được câu hỏi hợp lý.

Bên cạnh các môn học chuyên môn, FUNiX muốn đào tạo cho Học viên kỹ năng đặt câu hỏi sao cho nhận được giải đáp hữu ích nhất. Các Mentor đóng vai trò quan trọng trong việc dạy kỹ năng mềm này.

Điều 11. Truyền đạt nội dung chuyên môn

Nhiều Học viên mới bắt đầu học nên tiếp thu chậm. Khi trả lời câu hỏi theo từng bước, Mentor nên xác nhận Học viên đã hiểu bước này trước khi sang bước tiếp theo. Mentor cần duy trì đoạn chat đủ ý, tránh ngắt xuống dòng thành những đoạn cụt, tránh dùng tiếng Việt không dấu, duy trì nhịp độ đủ chậm để Học viên chat, tránh hỏi dồn hay đột ngột đổi hướng câu chuyện. Hãy từ tốn và luôn tìm cách xác nhận lại để chắc chắn mỗi bên đã lĩnh hội được ý của bên kia.

Mentor có thể nói chuyện ngoài lề để phá băng hoặc giúp Học viên bớt căng thẳng, nhưng không sa đà làm mất thời gian.

Mentor có thể và nên yêu cầu Học viên tự tìm hiểu vấn đề trước khi hỏi, tuy nhiên không nên liên tục bắt Học viên tự tìm hiểu, mà cần chủ động cung cấp một số ý trả lời, để Học viên không cảm thấy bị từ chối, hỏi gì cũng bị bảo tự tìm hiểu. Có một chút dẫn dắt sẽ khiến Học viên tự tin và hào hứng hơn.

Điều 12. Kết thúc phiên Mentoring

Mentor nên tiến hành kết thúc phiên Mentoring, bằng cách tóm tắt lại các ý quan trọng, số câu hỏi được ghi nhận, các khuyến cáo cho Học viên. Đôi khi, trong lúc Mentor đang tìm câu trả lời thì Học viên bất ngờ ngừng phiên kết nối, có thể do cảm thấy lâu quá. Trong trường hợp đó, Mentor vẫn nên “đơn phương” hoàn thành phiên kết nối bằng cách email cho Học viên kết quả của mình, cc cho tổng đài (liên hệ tổng đài nếu cần tìm contact), thay vì cũng gián đoạn ở đó. Như vậy Học viên sẽ cảm thấy sự tận tâm của Mentor.

Điều 13. Chú ý tính sư phạm và chuẩn mực nghề

Có sự khác biệt giữa hành xử của thầy giáo và bạn học, bạn học thường đưa vở cho bạn chép, còn thầy giáo gợi ý để học sinh tự tìm ra câu trả lời. Mentor cũng như thầy giáo, không đưa ngay ra đáp án mà hỏi lại xem Học viên đã làm những gì, đọc những gì, và hướng dẫn Học viên xem, đọc để tự tìm ra câu trả lời. Theo cách này, khi Học viên hỏi những câu quá hiển nhiên, có thể tự tìm ra dễ dàng, thì thay vì trả lời hay phũ phàng từ chối, Mentor có thể hỏi lại xem Học viên đã có những hành động gì để tự tìm câu trả lời, và hướng dẫn họ làm việc đó.

Bằng cách đó, Mentor cũng tránh được việc vô tình cung cấp cho Học viên đáp án của các bài quiz.

Mentor cũng lưu ý giải thích cho học viên khi có những câu hỏi về bản quyền phần mềm, sản phẩm sở hữu trí tuệ, bảo đảm chuẩn mực nghề.

Điều 14. Không thao tác hộ

Mentor nên chỉ dẫn và yêu cầu Học viên làm theo chỉ dẫn, chứ không giành lấy thao tác (không chạm vào bàn phím). Như vậy, Học viên sẽ học được nhiều hơn. Ví dụ, trong quá trình hướng dẫn Học viên làm bài tập, Học viên sẽ có nhu cầu nhờ Mentor debug chương trình. Mentor nên yêu cầu Học viên share màn hình và chỉ dẫn bằng lời, hạn chế thao tác trực tiếp từ xa qua teamview.

CHƯƠNG 4. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Điều 15. Vi phạm và phản hồi

FUNiX sẽ có các biện pháp nhắc nhở, hướng dẫn khi Mentor không hoạt động theo đúng Quy chế này. Trường hợp thấy cần, FUNiX sẽ đơn phương chấm dứt hợp tác với Mentor.

Trong quá trình hoạt động, FUNiX mong muốn các Mentor nhanh chóng phản hồi, góp ý về bất kỳ vấn đề gì, thông qua các kênh làm việc giữa hai bên.

Điều 16. Lời tuyên thệ của Mentor

Sau đây là lời tuyên thệ của Mentor:

Học viên cần, chúng ta có

Học viên hỏi khó, chúng ta mừng

Nhiệt huyết chân thành xây nghiệp lớn

Cùng bay lên, mây hồng Việt Nam!

Hết